

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора



/ С.П. Стрелков /  
И. О. Ф  
2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Наименование дисциплины**

Бизнес – процессы в строительстве

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

**По направлению подготовки**

38.03.01 «Экономика»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)*

**Направленность (профиль)**

«Ценообразование и сметное дело в строительстве»

*(указывается наименование направленности (профиля) в соответствии с ОПОП)*

**Кафедра**

Экономика строительства

Квалификация выпускника **бакалавр**

**Разработчики:**

Профессор кафедры ЭС, к.э.н., профессор



/Р.А. Набиев/

(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

(подпись)

И. О. Ф.

Старший преподаватель кафедры ЭС



/О.В. Кудрявцева/

(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

(подпись)

И. О. Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

«Экономика строительства» протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой



/ И.А. Митченко /

(подпись)

И. О. Ф.

**Согласовано:**

Председатель МКН «Экономика», направленность (профиль)

«Ценообразование и сметное дело в строительстве»



/И.А. Митченко/

(подпись)

И. О. Ф.

Начальник УМУ

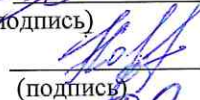


/ О.Н. Беспалова /

(подпись)

И. О. Ф.

Начальник ООСиМ ВО

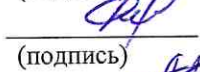


/ Е.С. Коваленко /

(подпись)

И. О. Ф.

Начальник УИТ

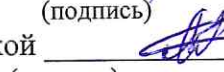


/ П.Н. Гедза /

(подпись)

И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой



/ Л.С. Гаврилова /

(подпись)

И.О.Ф.

## Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающегося (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.1.3. Очно-заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ	10
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	14
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	14
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15

## **1. Цель освоения дисциплины.**

Целью освоения дисциплины «Бизнес - процессы в строительстве» является углубление уровня освоения компетенций, обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-3 Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск, управлять рисками и корректировать реестр рисков в рамках отдельных бизнес-процессов

**В результате освоения дисциплин обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:**

### **знать:**

- инструменты анализа существующих методов контроля рисков, последствий рисков, принципы и правила выбора метода, техники оценки риска, принципы построения реестра рисков, карты рисков (ПК-3.1);

### **уметь:**

- осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики (ПК-3.2);

### **владеть:**

- методами воздействия на отдельные виды рисков (ПК-3.3);

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.ДВ.17.02 «Бизнес - процессы в строительстве» реализуется в рамках блока 1 «Дисциплины»(модули) в части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (по выбору)).

**Дисциплина базируется на полученных в рамках изучения следующих дисциплин:** «Экономика организации (предприятия)».

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Очно-заочная
1	2	3
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	3 семестр – 3 з.е. всего – 3 з.е.	3 семестр – 3 з.е. всего – 3 з.е.
Лекции (Л)	3 семестр – 18 часов всего - 18 часов	3 семестр – 18 часов всего - 18 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены.</i>	<i>учебным планом не предусмотрены.</i>
Практические занятия (ПЗ)	3 семестр – 16 часов всего - 16 часов	3 семестр – 18 часов всего - 18 часов
Самостоятельная работа (СР)	3 семестр – 74 часа всего - 74 часа	3 семестр – 72 часа всего - 72 часа
<b>Форма текущего контроля:</b>		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
<b>Форма промежуточной аттестации:</b>		
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	3 семестр	3 семестр
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)**  
**5.1.1. Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся			Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	
				Контактная				
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	7	9	11	12
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	54	3	9	-	8	37	
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	54	3	9	-	8	37	зачет
<b>Итого:</b>		<b>108</b>		<b>18</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	

### 5.1.2. Заочная форма обучения

ОПОП не предусмотрена

### 5.1.3. Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточ ной аттестации
				Контактная				
				Л	ЛЗ	ПЗ	СР	
1	2	3	4	5	7	9	11	12
3.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предпринятии	54	3	9	-	9	36	Зачет
4.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	54	3	9	-	9	36	
<b>Итого:</b>		<b>108</b>		<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутри функциональные процессы). Сквозные (меж функциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов. <i>Техника пошагового выделения процессов и инструменты анализа существующих методов контроля рисков, последствий рисков.</i> Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. <i>Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска, принципы построения реестра рисков, карты риска.</i> Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.

### 5.2.2. Содержание лабораторных занятий (учебным планом не предусмотрено)

### 5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Входное тестирование. Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутри функциональные процессы). Сквозные (меж функциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов. <i>Техника пошагового выделения процессов и методики управления рисками с учетом отраслевой специфики в строительстве:</i> Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения



бизнес-процессов	сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. <i>Методика управления рисками с учетом отраслевой специфики</i> . Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой.
------------------	--

**5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Очная форма обучения**

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии: Классификация процессов. Размер и число процессов. Техника пошагового выделения процессов и инструменты анализа существующих методов контроля рисков, последствий рисков. Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска, принципы построения реестра рисков, карты риска. Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1], [2], [3], [7], [5], [8]

## Очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно- методическое обеспечение
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Теоретические основы бизнес- процессов на предприятии	Сущность понятия «Процессный подход» в управлении деятельностью предприятия: Программные продукты управления предприятием. Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутри функциональные процессы). Сквозные (меж функциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов на предприятии. Классификация процессов. Размер и число процессов. Техника пошагового выделения процессов и инструменты анализа существующих методов контроля рисков, последствий рисков. Применение правил выделения процессов. Пошаговое выделение процессов организации Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1], [2], [3], [4], [5], [6]
2.	Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес- процессов	Функции системы менеджмента процесса Распределение функций между процессами Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска, принципы построения реестра рисков, карты риска. Распределение ответственности за работы в процессе. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету.	[1], [2], [3]. [7], [5], [8]

### 5.2.5. Темы контрольных работ

Контрольные работы «учебным планом не предусмотрены»

### 5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ

Курсовые проекты/ курсовые работы «учебным планом не предусмотрены»

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

## Организация деятельности студента

### Лекция

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

### Практическое занятие

Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

### Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям;
- подготовка к итоговому тестированию
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях.
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

### Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы.

## 7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Бизнес - процессы в строительстве».

### Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Бизнес - процессы в строительстве» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило,

репродуктивный характер. Формы учебных занятий по дисциплине « Бизнес - процессы в строительстве» с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

#### **Интерактивные технологии**

По дисциплине «Бизнес - процессы в строительстве» лекционные и практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудио видео техники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний обучающихся и разбор сделанных ошибок.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов.

Рольные игры – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Рольные игры – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

**Информационно-коммуникационные образовательные технологии** – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

**Дисциплина «Бизнес - процессы в строительстве» проводится с использованием инновационных методов** в высшем образовании, которые включают в себя использование современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Данные информационные

образовательные технологии соответствуют современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- изучение документов с применением информационно - справочных систем «Консультант +»; - использование программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний студентов.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная учебная литература:**

1. Сунгатуллина, А. Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес -процессов» / А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115891.html>
2. Майкл, Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон ; перевод Г. Муравьева ; под редакцией С. Турко, М. Бурдиной. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-9614-5266-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86786.html>
3. Цифровая экономика. Бизнес-процессы электронной таможни : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Таможенное дело», и направлению подготовки «Экономика» / В. Б. Мантусов, П. Н. Башлы, С. Н. Гамидуллаев [и др.] ; под редакцией В. Б. Мантусова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. — 416 с. — ISBN 978-5-238-03345-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109242.html>

#### **б) дополнительная учебная литература:**

4. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле ; перевод А. Абдулнагимов [и др.]. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-9614-2022-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124474.html>
5. Шеер, Август-Вильгельм Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов / Август-Вильгельм Шеер ; перевод О. А. Виниченко, Д. В. Стефановский ; под редакцией Д. В. Стефановского. — Москва : Дело, 2020. — 272 с. — ISBN 978-5-85006-194-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>
6. Цзэн, М. Alibaba и умный бизнес будущего: как оцифровка бизнес-процессов изменила взгляд на стратегию / М. Цзэн ; перевод В. Ионов. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 320 с. — ISBN 978-5-9614-2143-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124472.html>

#### **в) перечень учебно-методического обеспечения:**

7. Кудрявцева О.В. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Бизнес - процессы в строительстве». Астрахань. АГАСУ. 2025 г. – 23 с. <http://moodle.aucu.ru/mod/url/view.php?id=162293>
8. Кудрявцева О.В. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Бизнес - процессы в строительстве». Астрахань. АГАСУ. 2025 г. – 27 с. <http://moodle.aucu.ru/mod/url/view.php?id=162294>

#### **г) перечень онлайн курсов:**

9. Курсы по бизнес-процессам: «Анализ и оптимизация бизнес-процессов» <https://www.hse.ru/edu/dpo/774672518>

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. 7-Zip
2. AdobeAcrobatReader DC.
3. Apache Open Office.
4. VLC media player
5. KasperskyEndpointSecurity.
6. Yandex browser

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: Образовательный портал ( <http://moodle.aucu.ru>)
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.com/>)
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru))
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>)
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>)
6. Федеральный институт промышленной собственности (<http://www1/fipt.ru/>)

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ пп	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева №18 б. № 209.	<b>№ 209</b> Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
2.	Помещения для самостоятельной работы:  414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а № 201, 203;  414056, г. Астрахань, ул. Татищева №18 а библиотека, читальный зал.	<b>№ 201</b> Комплект учебной мебели. Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».  <b>№ 203</b> Комплект учебной мебели. Компьютеры – 8 шт. Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет».  <b>библиотека, читальный зал,</b> Комплект учебной мебели. Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

**10. Особенности организации обучения по дисциплине «Бизнес - процессы в строительстве» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Бизнес - процессы в строительстве» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине  
«Бизнес - процессы в строительстве»

ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**,

направленность (профиль) «Ценообразование и сметное дело в строительстве»

по программе бакалавриата

*Никулиной Т. Н.* (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине *«Бизнес - процессы в строительстве»* ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, по программе *бакалавриата*, разработанной в ГБОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *«Экономика строительства»* (разработчики – *д.э.н., профессор Набиев Р. А., старший преподаватель Кудрявцева О.В.*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины *«Бизнес - процессы в строительстве»* (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от *12 августа 2020г., №954* и зарегистрированного в Минюсте России *25 августа 2020, №59425*.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (по выбору)) Блок I «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) *«Ценообразование и сметное дело в строительстве»*.

В соответствии с Программой за дисциплиной *«Бизнес - процессы в строительстве»* закреплена **1 компетенция**, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенции в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимся соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина *«Бизнес - процессы в строительстве»* взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) *«Ценообразование и сметное дело в строительстве»* и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний *бакалавра*, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.



Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»**.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** и специфике дисциплины **«Бизнес - процессы в строительстве»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в Программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой **«Экономика строительства»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»**.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** представлены:

- вопросами к зачету
- тестами.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Бизнес - процессы в строительстве»** ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, по программе **бакалавриат**, разработанная **д.э.н., профессором Набиевым Р.А., старшим преподавателем Кудрявцевой О.В.** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

к.э.н., доцент,

кафедра «Производственный

менеджмент», АГТУ

  
(подпись)

Г.Н. Никулина

И.О.Ф.



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине  
«Бизнес - процессы в строительстве»

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»,

направленность (профиль) «Ценообразование и сметное дело в строительстве»

по программе бакалавриата

*Кузнецовым Сергеем Владимировичем* (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «*Бизнес - процессы в строительстве*» ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», по программе бакалавриата, разработанной в ГБОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре «*Экономика строительства*» (разработчик – *д.э.н., профессор Набиев Р. А., старший преподаватель Кудрявцева О.В.*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «*Бизнес - процессы в строительстве*» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020г., №954 и зарегистрированного в Минюсте России 25 августа 2020, №59425.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (по выбору)) Блок1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «*Ценообразование и сметное дело в строительстве*».

В соответствии с Программой за дисциплиной «*Бизнес - процессы в строительстве*» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенции в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень освоения обучающимся соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина «*Бизнес - процессы в строительстве*» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «*Ценообразование и сметное дело в строительстве*» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»**.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** и специфике дисциплины **«Бизнес - процессы в строительстве»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки **38.03.01 «Экономика»** разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в Программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой **«Экономика строительства»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»**.

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** представлены:

- вопросами к зачету
- тестами.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Бизнес - процессы в строительстве»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Бизнес - процессы в строительстве»** ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»**, по программе **бакалавриат**, разработанная **д.э.н., профессором Набиевым Р.А., старшим преподавателем Кудрявцевой О.В.** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки **38.03.01 «Экономика»**, направленность (профиль) **«Ценообразование и сметное дело в строительстве»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:  
Генеральный директор  
ООО «АМС»



С.В. Кузнецов  
И.О.Ф.

## Аннотация

**к рабочей программе дисциплины «Бизнес - процессы в строительстве»**  
по направлению подготовки 38. 03.01 Экономика  
направленность (профиль) *«Ценообразование и сметное дело в строительстве»*

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.*

*Форма промежуточной аттестации: зачет*

Целью учебной дисциплины «Бизнес - процессы в строительстве» является углубление уровня освоения компетенций, обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина «Бизнес - процессы в строительстве» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплины по выбору) Блок 1 «Дисциплины (модули)». Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «Микроэкономика»

### Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Теоретические основы бизнес-процессов на предприятии

Раздел 2. Управление организацией на основе бизнес-процессов

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

/И.А. Митченко/  
И. О. Ф.

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

С.П. Стрелков /

И. О. Ф

2025 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Бизнес – процессы в строительстве

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

38.03.01 «Экономика»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Ценообразование и сметное дело в строительстве»

(указывается наименование направленности (профиля) в соответствии с ОПОП)

Кафедра

Экономика строительства

Квалификация выпускника бакалавр

**Разработчики:**

Профессор кафедры ЭС, д.э.н., профессор

(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

Старший преподаватель кафедры ЭС

(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

 /Р.А. Набиев/

(подпись) И. О. Ф.

 /О.В. Кудрявцева/

(подпись) И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
«Экономика строительства» протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой

 / И.А. Митченко /

(подпись) И. О. Ф.

**Согласовано:**


Председатель МКН «Экономика»,

направленность (профиль) «Ценообразование и сметное дело в строительстве»

 / И.А. Митченко /

(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ

 / О.Н. Беспалова /

(подпись) И. О. Ф.

Начальник ООСиМ ВО

 / Е.С. Коваленко /

(подпись) И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.3. Шкала оценивания	6
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	7
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	10
Приложение 1	11

**1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

**1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индекс и формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п. 5.1 РПД)				Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	
1		2			5	
ПК-3 Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск, управлять рисками и корректировать реестр рисков в рамках отдельных бизнес-процессов	Знать: инструменты анализа существующих методов контроля рисков, последствий рисков, принципы и правила выбора метода, техники оценки риска, принципы построения реестра рисков, карты рисков (ПК-3.1) Уметь: осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики (ПК-3.2)			X	X	Вопросы к зачету (1-59 вопросы)
					X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (1-20 вопросы)
	Владеть: методами воздействия на отдельные виды рисков (ПК-3.3)			X	X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (1-20 вопросы)

**1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**





бизнес-процессов	карты рисков	Обучающийся не умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	типовых ситуациях. Обучающийся умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики в типовых ситуациях	Обучающийся умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности. а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.	Обучающийся в совершенстве умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
	Умеет (ПК – 3.2) - осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	Обучающийся не умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики	Обучающийся умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики в типовых ситуациях	Обучающийся владеет методами воздействия на отдельные виды рисков в типовых ситуациях	Обучающийся владеет методами воздействия на отдельные виды рисков в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности. а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
	Владеет (ПК-3.3) методами воздействия на отдельные виды рисков	Обучающийся не владеет методами воздействия на отдельные виды рисков	Обучающийся владеет методами воздействия на отдельные виды рисков в типовых ситуациях	Обучающийся владеет методами воздействия на отдельные виды рисков в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности. а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.	Обучающийся владеет методами воздействия на отдельные виды рисков в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности. а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-балльной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

**2.1. Зачет**

*а) типовые вопросы к зачету:*

ПК-3.1 (знать):

1. Что ожидают руководители организаций от внедрения процессного подхода
2. Программные продукты управления предприятием
3. Система терминов процессного подхода
4. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы)
5. Сквозные (межфункциональные) процессы
6. Декомпозиция процессов
7. Процессная и функциональная системы управления: возможно ли совмещение?
8. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть
9. Классификация процессов
10. Размер и число процессов
11. Применение правил выделения процессов
12. Пошаговое выделение процессов организации
13. Исходные данные по компании
14. Результаты обследования компании консультантами
15. Проект сети процессов компании
16. Уточненный список процессов и их владельцев
17. Функции системы менеджмента процесса
18. Распределение функций между процессами
19. Проблемы выделения сквозных процессов
20. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования
21. Процесс управления организацией
22. Система показателей для управления процессами
23. Ресурсы процесса
24. Система документации процесса
25. Распределение ответственности за работы в процессе
26. Техника согласования входов и выходов между процессами
27. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой
28. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
29. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.
30. Цели и организация статистического управления процессами.
31. Процедура проведения анализа Парето.
32. Выборочный и приемочный контроль.
33. Карты процессов и их создание.
34. Структурный анализ процессов.
35. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов.
36. «Плоские» и «объемные» модели процессов.
37. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
38. Декомпозиция процессов.
39. Функции системы менеджмента процессов.
40. Управление бизнес-процессами.
41. Разработка целевой системы бизнес-процессов для предприятия («Как надо»).
42. Согласование входов и выходов между процессами.

43. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
44. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
45. Внедрение систем стратегического и процессного управления.
46. Подготовка к моделированию процессов.
47. Разработка целостной структуры процессов.
48. Порядок моделирования.
49. Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей.
50. Порядок формирования процессно-ориентированной организации
51. Стратегия внедрения процессного управления.
52. Маркетинг проекта внедрения процессного управления.
53. Управление производительностью процессов.
54. Процедура непрерывного менеджмента процессов.
55. Распределение ответственности за процессы.
56. Особенности оценки информационных систем при процессном управлении.
57. Преимущества процессного подхода.
58. Ограничения использования процессного управления.
59. Реинжиниринг бизнес-процессов.

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест.

#### а) *Типовой комплект заданий для входного тестирования*

1. Что такое Основной бизнес процесс?
  - Это процесс, обеспечивающий компанию ресурсами.
  - Процесс который добавляет ценность конечному продукту.
  - Процесс который всем управляет.
2. Какие типы клиентов есть у процессов?
  - Внешние
  - Внутренние
  - Капризные
3. Владелец процесса отвечает за...
  - Спокойствие сотрудников
  - Затраты процесса
  - Ход и результаты процесса
4. В основе процесса лежит:
  - Потребность клиента
  - Возможности организации
  - Стремление все контролировать
5. Процесс можно разбить на
  - Документы
  - Операции
  - Показатели
6. Эффективность процесса - это
  - Получается результат или нет
  - Время затраченное на процесс
  - Соотношение затрат и полученного результата
7. В основе процессного управления лежит понимание того, что:
  - Процессы производят продукты ориентированные на клиента
  - Процессы обеспечивают существование организации
  - Процессы являются залогом эффективности компании

#### б) *типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение 1)*

#### в) *критерии оценивания*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

#### Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, портфолио
3.	Тест	Входное тестирование в начале изучения дисциплины. Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины.	Зачтено/Не зачтено	Журнал учета успеваемости преподавателя

**Типовой комплект для итогового тестирования**ПК-3.2 (уметь), ПК-3.3 (владеть) вопросы:

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:
  - a) Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
  - b) Внедрение ISO 9001:2000.
  - c) Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
  - d) Оптимизацию ряда бизнес-процессов.
2. При внедрении процессного подхода:
  - a) Должны быть выделены процессы по ISO9001:2000
  - b) Должны быть выделены процессы, создающие ценность
  - c) Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
  - d) Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы
3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:
  - a) Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO9001:2000
  - b) Описаны "сквозные" бизнес-процессы
  - c) Созданы положения о подразделениях
  - d) Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам
4. При внедрении процессного подхода для целей управления:
  - a) Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
  - b) Должны быть определены КРІ для сквозных бизнес-процессов
  - c) Должны быть установлены цели развития организации в целом
5. При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:
  - a) Разработаны должностные инструкции руководителей.
  - b) Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
  - c) Разработаны КРІ по каждому процессу.
  - d) Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.
6. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:
  - a) Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
  - b) Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
  - c) Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе КРІ.
  - d) Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
  - e) Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.
7. Внедрение процессного подхода предполагает, что:
  - a) Определены границы сквозных процессов.
  - b) Назначены владельцы процессов.
  - c) Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
  - d) Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.
8. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:
  - a) Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
  - b) Вместо нотации IDEF0 используют ARISeEPC.
  - c) Программное обеспечение для описания бизнес -процессов используется

неэффективно.

- d) При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.
9. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:
- a) Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
  - b) Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
  - c) Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
  - d) Руководители не имеют поддержки персонала.
10. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:
- a) Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
  - b) Наличие внешних консультантов.
  - c) Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
  - d) Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.
11. Внедрять процессный подход в организации должны:
- a) Внешний консультант.
  - b) Менеджер по качеству, внедряющий ISO9001:2000.
  - c) Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
  - d) Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.
12. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:
- a) Наличие методики описания бизнес-процессов.
  - b) Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
  - c) Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
  - d) Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.
13. Бизнес-процесс это:
- a) Преобразование входов в выходы.
  - b) Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
  - c) Цепочка создания ценности.
  - d) Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.
14. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:
- a) Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс - нет.
  - b) По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу - нет.
- c) Бизнес-процесс создает ценность, а процесс - нет
- d) Детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня.
15. Входы бизнес-процесса это:
- a) Информация (документы) и материальные объекты
  - b) Сырье и материалы
  - c) Регламентирующие процесс документы
  - d) Распоряжения руководителя
16. Выходы бизнес-процесса это:
- a) Отчетные документы.
  - b) Брак.
  - c) Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
  - d) Готовые изделия.
17. Ресурсы бизнес-процесса это:
- a) Персонал.



- b) Финансовые средства.
  - c) Здания и сооружения.
  - d) Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.
18. Владелец бизнес-процесса это:
- a) Сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс
  - b) Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса
  - c) Коллегиальный орган управления процессом
  - d) Молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса Подразделение, в котором преимущественно выполняется процесс
19. Показатели бизнес-процесса это:
- a) KPI бизнес-процесса.
  - b) Стоимостные показатели бизнес-процесса.
  - c) Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.
  - d) Цели выполнения процесса.
20. Показатели продукта бизнес-процесса это:
- a) Функциональные характеристики продукта
  - b) Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса
  - c) Цена продукта и время его производства
  - d) Типы дефектов по продукту